

**Solicitan:**



**Financian:**



**Colaboran:**



## INSTRUCCIONES GENERALES

Lea atentamente estas instrucciones antes de cumplimentar el cuestionario.

Si tiene cualquier duda o dificultad, llame al teléfono gratuito 900812902 donde se le atenderá entre las 9:00 y las 21:00 horas de lunes a viernes.

El sobre que Vd. ha recibido contiene los siguientes documentos:

1. Una carta de presentación.
2. Esta hoja de instrucciones
3. El Diploma de participación más copia, que deberá enviarla firmada y sellada en el sobre que se adjunta.
4. Un cuestionario (correspondiente a 2ª oleada del 2º año) que debe Vd. cumplimentar y enviar en el sobre que se adjunta (en el caso que opte por la opción de envío por correo postal).
5. Un cuestionario resumen.
6. Un cuadernillo de acciones formativas.
7. Un cuadernillo de ocupaciones del sector.
8. Un sobre de respuesta de franqueo gratuito para envío de copia del Certificado Acreditativo de Participación y de los cuestionarios (si opta por remitirlo a través del correo postal).
9. Un CD donde se incluye el "Informe de los Principales resultados y Conclusiones del Sector Transportes".

## PORTADA

**Código de Panelista:** Es su código identificativo, el que se utilizará en toda comunicación que se establezca con Vd.

**Período de Referencia:** Toda la información requerida en el cuestionario deberá referirse a este lapso temporal.

**Datos de Empresa:** A excepción de la Actividad el resto de datos aparecen rellenos y Vd. simplemente deberá comprobar que son correctos, anotando cualquier modificación bajo la columna dispuesta a tal efecto.

**Actividad:** Debe anotar de la forma más detallada posible la descripción de la actividad a la que se dedica su empresa (por ejemplo: colegio infantil) y marcar debajo el código de la categoría en la que se encuadra.

**Datos de Interlocutor/a:** Todos los datos aparecen rellenos y Vd. simplemente deberá comprobar que son correctos, anotando cualquier modificación bajo la columna dispuesta a tal efecto.

## INTERIOR DEL CUESTIONARIO

El cuestionario se divide en dos bloques, el primero referido a las ocupaciones profesionales identificadas en el Sector de Transportes y el segundo relativo a las acciones formativas habituales en este sector.

**En primer lugar,** las ocupaciones aparecen agrupadas por áreas funcionales de manera que la localización de las mismas sea más sencilla. Vd. debe identificar qué ocupaciones existen en su empresa y anotar los siguientes datos:

1. **Total de empleados/as de dicha categoría:** por ejemplo, si en su empresa trabajan dos peones/as de transporte, Vd. anotará en la fila 91 en el área de Personal de Producción un 2 bajo Total.
2. **Sexo:** deberá especificarse el número de empleados/as por sexo. Siguiendo con el ejemplo anterior, si los/as dos peones/as del transporte son varones anotará un 2 bajo Total Hombres y un 0 bajo Total Mujeres en la fila 91.
3. **Edad:** deberá especificarse el número de empleados/as por Edad. Si los/as peones/as del transporte tienen 24 y 25 años, Vd. anotará un 2 bajo la columna De 16 – 25 años (hombres).

Si no apareciera alguna ocupación existente en su empresa o tuviera dudas de donde encuadrarla, por favor utilice las casillas bajo el área Otros, anotando lo más detalladamente posible la descripción de dicha ocupación y consignando los datos relativos al número de los mismos.

**En segundo lugar** se requiere información sobre las acciones formativas realizadas en el período de referencia indicado en la portada.

**Denominación:** escriba lo más detalladamente posible el título de la acción desarrollada evitando en la medida de lo posible el uso de términos genéricos tales como curso, formación, módulo, etc. (por ejemplo, si se ha llevado a cabo un curso de Introducción al manejo de hojas de cálculo: Excel, debería anotarse como "Introducción al manejo de hojas de cálculo: Excel" en lugar de "Curso de Ofimática" o "Formación en Hojas de Cálculo").

**Código:** consulte el cuadernillo denominado "Relación de Acciones Formativas". En él, aparecen agrupadas en tres módulos (acciones específicas del sector, acciones relacionadas y acciones transversales) las acciones formativas tipificadas para el sector. Vd. debe identificar cuáles de estas acciones ha realizado la empresa e incorporar el código (a 7 dígitos) en esta pregunta. Si alguna acción de las desarrolladas por la empresa no apareciera en el cuadernillo, por favor escriba en el apartado denominado Otras Acciones Formativas lo más detalladamente posible el título de la acción desarrollada, evitando en la medida de lo posible el uso de términos genéricos tales como curso, formación, módulo, etc. y conteste el resto de preguntas en este apartado.

**Contenidos:** Una vez identificada la acción formativa, por favor lea la descripción de los contenidos en el cuadernillo "Relación de Acciones Formativas" y compárelos con los contenidos de la acción realizada en su empresa. En esta pregunta deberá responder en qué medida se ajustan los contenidos realmente impartidos con los contenidos tipificados en el cuadernillo para esa acción (mucho, bastante, poco, nada).

**Descripción:** Sólo para las acciones específicas del sector y para las acciones transversales adaptadas al sector indique la relación de contenidos impartidos en la acción formativa que no aparezcan recogidos en los contenidos del cuadernillo "Relación de Acciones Formativas" para esa acción.

**Duración:** deberá indicarse la duración total del curso expresada en horas.

**Participantes:** deberá anotarse el total de empleados/as que recibieron la formación, especificándolo por Sexo y Edad (pe. 2 en total, 1 hombre – 1 mujer, 1 de 16-25 años; 1 de +45 años).

**Modalidad:** indicar si la acción formativa es específica para una única modalidad de impartición, según las categorías recogidas en el cuestionario.

**Categoría profesional/área funcional:** se anotará las categorías profesionales y áreas funcionales a las que preferentemente va destinada la acción, indicando un máximo de dos. Si la acción formativa se dirige a más de dos categorías profesionales o más de dos áreas, se marcará indiferente donde corresponda.